

Plan działalności
Specjalistycznej Przychodni Lekarskiej dla Pracowników Wojska
Samodzielnego Publicznego Zakładu opieki Zdrowotnej w Warszawie
na 2018 rok

CZĘŚĆ A: Najważniejsze cele do realizacji w roku 2018

Lp.	Cel	Mierniki ¹ określające stopień		Najważniejsze zadania służące osiągnięciu celu	Odniesienie do dokumentu
		Nazwa	Planowana wartość do osiągnięcia na koniec roku, którego dotyczy plan		
1.	Realizacja kontraktu z NFZ	Procent realizacji kontraktu zaplanowanego na 1 01 danego roku w odniesieniu do roku poprzedniego	100%	Stale monitorowanie poziomu realizacji zawartych kontraktów	Podpisane umowy z NFZ we wszystkich zakresach świadczeń zdrowotnych
2.	Podniesienie jakości udzielanych świadczeń zdrowotnych - prowadzenie działań wspierających wiedzę, umiejętności i doświadczenia pracowników pozwalających skutecznie i efektywnie wypełniać powierzone zadania	Ilość pracowników podnoszących kwalifikacje zawodowe do ilości złożonych wniosków przez pracowników Ilość środków finansowych przeznaczonych na podnoszenie kwalifikacji w stosunku do roku poprzedniego	100%	Prowadzenie racjonalnej polityki wspierającej rozwój zawodowy pracowników Ustalenie planu szkolenia spójnego z celami i zadaniami jednostki	Plan i harmonogram szkolenia pracowników
3.	Opracowanie i wdrożenie ISO 9001:2015	Opracowanie wszystkich niezbędnych dokumentów wymaganych przez ISO	Uzyskanie certyfikatu ISO	Opracowanie Księgi Jakości Opracowanie ankiety badania zadowolenia klienta Opracowanie kart procesów świadczeń zdrowotnych Opracowanie procedur wynikających z wprowadzenia ISO	Opracowane dokumenty ISO
4.	Modernizacja infrastruktury i wyposażenia zakładu	% realizacji planu	96 % realizacji planu	Planowanie sprzętu do zakupu, celowości zakupu i ustalania potrzeb jednostek i komórek organizacyjnych	Plan zakupu

¹ Należy podać co najmniej jeden miernik. W przypadku gdy wskazany cel jest ujęty w dokumencie, którego dotyczy plan, należy podać przypisane celowi mierniki wskazane w tym dokumencie.

CZĘŚĆ C: Inne cele przyjęte do realizacji w roku 2018

Lp.	Cel	Mierniki określające stopień		Najważniejsze zadania służące osiągnięciu celu	Odniesienie do dokumentu
		Nazwa	Planowana wartość do osiągnięcia na koniec roku, którego dotyczy plan		
1.	Właściwe prowadzenie dokumentacji medycznej	Ilość stwierdzonych przypadków niewłaściwego prowadzenia dokumentacji medycznej do ilości założonych kart pacjenta	do 1 przypadku na 1000 kart	Właściwe przechowywanie dokumentacji pacjenta, zgodne z przepisami udostępnianie dokumentacji medycznej osobom uprawnionym	Regulamin organizacyjny
2.	Kontrola stanu technicznego i sprawności sprzętu medycznego.	% realizacji planu	100 % realizacji planu	Ciągłe monitorowanie i nadzór nad terminowym przeglądem i serwisem sprzętu	Plan przeglądów i serwisów

4.01.2018r.

/data/

DYREKTOR
Specjalistycznej Przychodni Lekarskiej
dla Pracowników Wojaka SP ZOZ
w Warszawie

dr. Włodzimierz Lewczuk

/podpis Dyrektora SPL dla PW SPZOZ/